

## CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

### INSCRIPCIONES

Para hacer efectiva la participación en cualquiera de los cursos, se habrá de presentar el formulario de inscripción debidamente cumplimentado y firmado por el interesado o por sus padres (si es menor) y hacer un depósito de 500 ¢ (deducibles del importe total del curso) que acompañará necesariamente a la inscripción. Una vez confirmada la plaza, se solicitará el resto de la documentación. De no confirmarse la plaza se le propondrá al estudiante un curso alternativo y de no aceptarlo se reembolsará el depósito menos 50 ¢ en concepto de gastos de gestión. De confirmarse la plaza se habrá de abonar el importe restante 30 días antes de la salida. En el caso de que no hubiera sido entregada la totalidad de la documentación o no se tuviera constancia fehaciente del pago del curso, la organización se reserva el derecho de no efectuar las gestiones de matrícula y/o la tramitación de los documentos oportunos hasta que no se haga efectivo el pago.

### INFORMACIÓN GENERAL

Los cursos se imparten en diferentes niveles, para lo cual el estudiante tendrá que pasar un test de nivel a la llegada. Si el estudiante no llegara a tiempo de hacer el test de nivel cuando está programado, podrá hacerlo fuera de plazo abonando las tasas correspondientes en concepto de derecho de examen fuera de plazo si la organización lo requiere. Los alojamientos se seleccionan por un departamento especializado en cada centro. Conviene saber que los datos facilitados de las familias suelen ser muy escuetos y no se confirman hasta poco antes de la salida. Si el estudiante tuviera razones justificadas para solicitar un cambio de alojamiento deberá comunicárselo al monitor o al departamento de alojamiento del centro en cuestión por escrito. De completar satisfactoriamente por lo menos el 85% del curso el estudiante recibirá un certificado de asistencia y si pasara los exámenes correspondientes un certificado del nivel obtenido. El billete de avión sólo está incluido en el precio de los cursos que así se indique expresamente. El servicio de recogida en el aeropuerto de destino sólo estará incluido en aquellos programas que se especifique. Con carácter general, el alojamiento comienza a partir del domingo anterior al comienzo del curso y termina el sábado siguiente a la finalización del mismo. No obstante es posible llegar y regresar en otras fechas, siempre que se comunique de antemano y se abonen las noches extra de alojamiento.

### SEGUROS

El seguro de enfermedad, accidentes y responsabilidad civil estará incluido en los precios de los programas o cursos que se especifique. Los seguros permanecerán en vigor solamente durante la estancia del participante en el país de destino siempre y cuando dicha estancia esté comprendida entre las fechas señaladas en el curso contratado. En cuanto a la salud del participante, se da por supuesto que goza de perfecta salud en el momento del comienzo del curso. Si no fuera así, deberá notificarlo por escrito antes de la salida y acompañarlo de certificado médico oficial para que pueda notificarse a la compañía de seguros. Se aconseja contratar un seguro sobre artículos de valor como móviles, ordenadores, tabletas, etc. La organización no se hará responsable de roturas, robos, mal funcionamiento, etc. de dichos artículos.

### VISADOS

La organización se compromete a informar al cliente sobre la gestión de visados pero no a gestionar su obtención.

### DOCUMENTACIÓN

El estudiante recibirá, previo a la salida, información suficiente sobre el curso, alojamiento, seguro y traslado (si lo hubiere). Esta información se dará una vez que el estudiante haya abonado la totalidad del importe del curso.

### POSIBLES MODIFICACIONES

La organización se reserva el derecho de modificar el programa en cuanto a fechas de salida y regreso, sustituir medios de transporte, hacer escalas o cancelar un grupo siempre y cuando existan razones que lo justifiquen. En caso de tener que cancelar el programa por no llegar al número mínimo o por causas de fuerza mayor, se reembolsará al cliente la cantidad abonada hasta esa fecha.

### VIGENCIA DE PRECIOS

Los precios de los programas publicados en la web de IDEX One S.L.

son válidos hasta que sean publicados los del siguiente año salvo error u omisión tipográfico. Dichos precios están sujetos a posibles variaciones como consecuencia de la fluctuación de divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición de la web de IDEX One S.L.

### RESPONSABILIDAD ANTE TERCEROS

La organización no se responsabiliza de las posibles modificaciones o eventualidades que terceras personas, vinculadas o no a los cursos (compañías aéreas, escuelas, agencias de colocación, etc.) apliquen en sus precios, fechas, contenidos de cursos, condiciones, etc. Cualquier reclamación que pudiera surgir de una eventual deficiencia en el servicio por parte de la organización que presta el servicio en destino o terceros deberá comunicarse inmediatamente por escrito, enviando a nuestras oficinas el objeto de la reclamación y aportando pruebas suficientes de dicha supuesta deficiencia.

### CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Cualquier anulación de inscripción deberá necesariamente hacerse por escrito para ser aceptada y conllevará 100 ¢ de gastos de gestión además de los gastos que justifiquen las escuelas, compañías aéreas, etc. Las anulaciones que se reciban una vez finalizados todos los trámites necesarios para la participación plena del estudiante en el programa, sólo darán derecho al reembolso de las cantidades correspondientes una vez deducidos los gastos ocasionados hasta el momento de la cancelación. La organización se reserva el derecho de cancelar o modificar las inscripciones siempre que concurran las siguientes circunstancias: guerra, tumultos, huelgas, epidemias, catástrofes naturales, variaciones legislativas y demás razones justificadas de fuerza mayor. En dichos casos, la organización lo pondrá en conocimiento de los participantes en el menor plazo de tiempo posible y reembolsará las cantidades que correspondan.

### DOCUMENTACIÓN

Todos los estudiantes deberán tener el pasaporte con validez superior a seis meses desde la finalización prevista del curso. Sólo podrán viajar con DNI aquellos estudiantes mayores de 18 años que participen en programas de la Unión Europea. Los menores deberán llevar al viaje el pasaporte en vigor y una Autorización Parental para viajar al extranjero expedida por la Policía o la Guardia Civil. La Organización queda eximida de cualquier responsabilidad si el participante no lleva consigo dicha documentación o no la lleva en regla.

### ABANDONO DEL PROGRAMA

La organización se considerará absolutamente liberada de sus obligaciones contractuales en los casos de no sujeción a las normas del curso, así como a la no participación o abandono del mismo por parte del participante y no le adjudicará reembolso alguno, salvo que pueda justificarse, y por escrito, las circunstancias de causa mayor que hayan incurrido en el hecho. En este caso, se considerarán los hechos de forma individualizada.

### NORMAS DE CONDUCTA

Se espera que el participante mantenga una conducta acorde a la ética y las costumbres del país de destino, comprometiéndose a cumplir las leyes del mismo. La organización se reserva el derecho de dar por concluida la participación en el programa de cualquier estudiante cuya conducta pueda ser considerada incompatible, perjudicial o en detrimento de los intereses, armonía o seguridad del programa así como del resto de los presentes o futuros participantes.

### ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

La organización se compromete a llevar a cabo y desempeñar sus funciones de acuerdo a la más estricta ética profesional y tomará las medidas y precauciones necesarias para el normal desarrollo de los programas. El participante autoriza a la organización a incorporar los datos de carácter personal que figuran en su boletín de inscripción, así como los derivados del desarrollo del programa, a la Base de Datos de Clientes y a su tratamiento automatizado. Esta autorización es extensible a la cesión a las sociedades integrantes del grupo con la finalidad de facilitarle información que pueda ser de su interés sobre los programas educativos del Grupo, y sin perjuicio de la obligación de garantizar los derechos de acceso, rectificación y cancelación que reconozca en cada momento la legislación vigente de regulación del tratamiento automatizado de datos de carácter personal.

La organización se reserva el derecho de admisión en cualquiera de sus programas. Esta admisión podrá estar condicionada incluso por el nivel de idioma del estudiante. El hecho de tomar parte en los programas de la Organización supone la expresa aceptación por parte del participante de todas y cada una de las estas condiciones generales.

FIRMA DEL CLIENTE

LA ORGANIZACIÓN